様式２

令和　7年　1月　22日

就労継続支援Ａ型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	HAPPY　HAPPY
住　所	栃木県佐野市高砂町2865-1佐野ビジネスセンタービル東館4階
電話番号	0283-20-3300

事業所番号	91040472
管理者名	森澤礼子
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

＜活動内容＞

・実施日時等　令和7年1月～随時、施設街作業所にて

・参加者　　利用者様

（掲載写真とコメントは令和7年1月時のもの）

・PC販売の接客作業

・商品の梱包

・その他販売に付随する作業（会計など）

＜目的＞

対人コミュニケーション強化

実践向け販売（営業）スキルの向上

＜成果＞

・営業に対する個々のスキルアップも見られて対人に対する恐怖心なども緩和できた。
また企業様から販売のコツを学び、接客業のノウハウを獲得することができた。

・課題点として機械的な対人コミュにケーションになってしまうことはありスムーズさを工夫した取り組みが必要

＜活動の様子＞

連携先の企業や事業所等の意見または評価

対人での作業を経験することで責任感を持つことができ、今回のPC販売会以外の作業でも責任を持って取り組んでくださるようになった。

分担をすることで作業効率も上がり、チーム全体で工夫しようという様子も見られるようになった。

（事業所の意見）

利用者からの意見・評価

最初はお客さんに対してどのような接客をするかがわからなかったが、回数を重ねるに連れて少しずつお客さんが理解しやすい説明ができるようになったのが嬉しかった。
自分では経験しなそうなことが経験できたのが嬉しい。